

网上银行首次使用设定指南

一、首次登入

1. 修改 UKey 密码

将 UKey 插入电脑的 USB 接口，系统将自动运行 UKey，并弹出以下修改密码框（下左图）。如果电脑没有自动安装此 UKey 管理工具，请打开“我的电脑”>“民生 U 宝”进行手动安装。

请牢记此 UKey 密码，因累积输错 6 次后，该 UKey 会被锁死，您需重新申请 UKey。



2. 选择证书

成功设置 UKey 密码后，UKey 证书自动弹出（上右图）。请选择正确的证书号并确定，此为网银用户的 UKey 序号，并打印在 UKey 外壳。

3. 短信验证码验证

进入民生银行登录页面，点击获取验证码，验证码将发到用户于本行登记的手机号，请在限时内输入手机短信验证码。



4. 设置用户别名和登录密码

用户别名：用于手机银行的登录。可日后于网上银行修改。

登录密码：用于网上银行和手机银行的登录。登录密码如当天有 5 次输入错误，需第二天才能再尝试登入。

The screenshot shows the '首次使用' (First Use) page for setting a user alias and password. The page title is '设置用户别名和登录密码' (Set User Alias and Login Password). Below the title, there is a note: '此用户别名在成功登录后将会显示在主页面，和用于日后手机银行的登录。请输入至少6位的字母和（或）数字的个性化别名，日后您可随时在网上银行的个人信息维护功能修改。' (This user alias will be displayed on the main page after successful login and used for mobile banking login. Please enter a personalized alias of at least 6 characters, including letters and/or numbers. You can modify it anytime through the personal information maintenance function on the online banking website.)

The form contains three input fields:

- *用户别名: [Input Field] 用户别名需为6-20位，区分大小写，不支持符号。
- *登录密码: [Input Field] 清除密码 密码为6-20位全字母或字母与数字的组合，需区分大小写。
- *再次输入: [Input Field] 清除密码 请再次输入登录密码。

At the bottom of the form, there are two buttons: '确认' (Confirm) and '返回' (Return).

5. 设置完成请输密码登录

用户号：银行提供的 16 位数操作员号，请牢记并用于手机银行的登录。此用户号的首 10 位数为贵公司的客户号。

The screenshot shows the '企业网银登录' (Corporate Online Banking Login) page. The page title is '企业网银登录'. Below the title, there is a login form with the following fields:

- *用户号码: [Dropdown Menu] 8000000560000001
- *登录密码: [Input Field] 忘记密码?

Below the form, there is a text label: '中文名 8000000560 Ray Wang'. At the bottom of the form, there are two buttons: '登录' (Login) and '取消' (Cancel).

Below the login form, there is a security提示: '安全提示: 请妥善保管U-key, 并牢记您的密码, 如U-key密码丢失, 则视同U-key丢失, 请重新申请U-key。如果登录密码连续输入错误5次, 当日不能进入网上银行。' (Security提示: Please妥善保管U-key, and remember your password. If the U-key password is lost, it is treated as the U-key is lost. Please re-apply for the U-key. If the login password is entered incorrectly 5 times in a row, you cannot enter the online banking website today.)

On the right side of the page, there is a QR code and a link: '手机银行全新推出! 详情和下载' (Mobile Banking Newly Launched! Details and Download). Below the QR code, there is a link: '【新】企业网银服务新功能 (2015-11-12更新)' (【New】Corporate Online Banking Service New Function (2015-11-12 Update)). At the bottom of the right side, there are three buttons: '手机银行启用指南' (Mobile Banking Activation Guide), '网银首次使用设定' (Online Banking First Use Settings), and '常见问题' (Common Questions).

二、网银主页面



登录信息

记录了阁下的公司名称、用户别名、当天登录次数、上次登录时间等。

主功能树

如果你是网银系统管理员，已可账户查询和进行网银的设置

如果你是操作员，暂时没有任何查询权限，请让管理员按以下步骤设置

注意：因安全理由，在未收到贵公司的确认前，网银服务仍未能使用转账功能！如需网银转账功能，请收到 UKey 后填写随 UKey 寄出的回执并交回本行，我们会安排开通网银的转账服务。

如已遗失回执，请向客户经理查询，或于 www.cmbc.com.hk 下载。

三、网上银行设置

系统管理员只需进行以下的简单设置，即可让各用户开始使用网银和手机银行服务：
[设置操作员权限](#) >> [设置交易审批流程](#) >> [设置客户限额](#) >> [设置指定收款人账户](#)

第一步：设置操作员权限（查询、转账）

1.1 选择操作员

步骤：“系统维护”-“操作员权限维护”- 选择操作员



1.2 设置操作员对账户的操作权限

步骤：选择账户 -“功能”项下选择“查询”或“查询并转账”

如没有“查询并转账”选项，请先开通网银的转账功能（请参考第二部分）。



1.3 设置操作员可操作功能

步骤：点田展开子功能树，选择操作员的功能权限，并设置制单人员和审批人员角色。



第二步：设置交易审批流程

步骤：“系统维护”—“交易审批流程维护”— 选择“转账支付”



CMBC 中国民生银行 | 企业网上银行

HONGKONG BRANCH 香港分行

网银首页 重新登录 安全退出

您现在的位置: 首页 >> 系统维护 >> 交易审批流程维护

交易审批流程维护-确认

转账支付

| 额度范围(>) | 额度范围(<=) | 初级审批人数 | 中级审批人数 | 高级审批人数 |
|---------|-------------------|--------|--------|--------|
| 0.00 | 99,999,999.999.00 | 1 | 0 | 0 |

设置转账交易流程适用的交易金额范围

该金额范围内的交易需要多少个审批级别和多少个审批人

例子 1: 额度范围 = 0.00 - 500,000.00, 初级审批人=1, 中级审批人=0, 高级审批人=0
在执行 HKD500,000 以下交易时, 制单员制单后, 只需要一位审批人授权即可。

例子 2: 额度范围 = 500,001.00 -1,000,000.00, 初级审批人=2, 中级审批人=0, 高级审批人=0
在执行一笔 HKD800,000 的交易时, 制单员制单后, 需要两位审批人授权, 授权先后次序不限。

例子 3: 额度范围 = 1,000,001.00 - 2,000,000.00, 初级审批人=1, 中级审批人=1, 高级审批人=0
在执行一笔 HKD3,000,000 的交易时, 制单员制单后, 初级审批人授权后, 还需要中级审批人授权才能完成交易。

第三步：设置客户限额

步骤：“系统维护”—“客户限额设置”

内部转账、已登记第三方转账和未登记第三方转账限额的初始额度为 0，客户需要自行调整，但不能大于银行的最大每日转账限额，设置后 24 小时生效。

日后客户可根据情况于网银调低此限额，如需调高限额，请提交申请表格。申请表格下载：www.cmbc.com.hk

CMBC 中国民生银行 | 企业网上银行

HONGKONG BRANCH 香港分行

网银首页 重新登录 安全退出

您现在的位置: 首页 >> 系统维护 >> 客户限额设置

客户限额维护

| 类别 | 默认每日限额 (HKD) | 客户当前限额 (HKD) | 修改限额 (HKD) |
|--------|----------------|----------------|--------------|
| 内部转账 | 500,000,000.00 | 1,000,000.00 | 1,000,000.00 |
| 付款给第三人 | 指定收款人 | 100,000,000.00 | 790,000.00 |
| | 其它收款人 | 500,000.00 | 0.00 |
| 合计 | | 1,790,000.00 | |

需先自行设定转账额度

确认

信息提示

- 1、如需调整限额，请向我行提交《中国民生银行企业网上银行更改申请表》。
- 2、调低限额将马上生效。
- 3、当天超过客户限额的转账指令，系统将拒绝接收，并保留在待授权列表中，客户限额以美元为计算基础，如果交易货币并非港币，系统将会按照当天的参考汇率将交易金额转换成港元的等值金额，以计算累计限额。
- 4、双管理员工模式还需另一管理员工核方可生效。

第四步：登记指定收款人账户

步骤：“系统维护”—“第三方登记”—“新增”

网银支持登记本行第三方账户和本地他行第三方账户，新增后 24 小时生效。如需登记海外第三方账户，请填写申请表。申请表格下载：www.cmbc.com.hk

您现在的位置: 首页 >> 系统维护 >> 第三方登记

第三方登记-新增

登记: 本行账户 本地他行账户

账号:

收款人:

每日交易限额: 港币 最高港币: 790,000.00

确认 返回

该账户的每日交易限额不可超过每日已登记第三方转账限额

四、手机银行使用

无需UKey也可于手机银行服务查询各类账户和交易信息,配合升级版UKey更能轻松管理交易授权、取消授权等多项进阶功能。

第一步：下载 App

请到 Apple Store / Play Store 等各大应用市场,或到 www.cmbc.com.cn/hk/hk/mb.html 下载。

第二步：登入手机银行

下载后打开手机App,以用户号码、用户别名和网银密码登入。

用户号码:本行提供的16位数字,可用UKey登入网银时查看。

用户别名:可于网银自定义修改的别名,在登入网银后首页显示。